



УВЛЕЧЕНИЯ:

Изучать и внедрять эко-технологии в работе и жизни. Люблю природу и путешествия, учиться и вдохновлять.

ОБРАЗОВАНИЕ:

1996-2000 Государственный университет телекоммуникаций: «Менеджмент организаций»

2007-2008 Киево-Могиланская бизнес-школа: «Организационное развитие»

Вера Родионова

Тренер, бизнес-консультант

20-летний практический опыт работы директора отделов HR и маркетинга в крупных системных телекоммуникационных и финансовых корпорациях: Vodafone, Adelina Call Center, ARCE contact center, СК «Универсальная», Швидко Гроші.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Энергоменеджмент

Счастье в деятельности

Успешная торговая точка

Мотивация персонала

Бренд работодателя

Кадровый резерв

Технологии позитивного увольнения

РЕАЛИЗОВАНЫ ПРОЕКТЫ:

Организация работы отделов маркетинга, HR-отделов с нуля в компаниях.

Массовый набор, адаптация, обучение и развитие персонала; разработка процедур и структуры компании, KPI; создание и развитие системы внутренних коммуникаций.

Создание и продвижение бренда работодателя.

Построение контакт-центра: продажи, retention (удержание), assistance.

Запуск тренинг-центров и кадрового резерва

Исследование мотивации, создание соответствующих программ лояльности.

Разработка и внедрение мотивационных программ для сотрудников

Реализация культуры счастья в компаниях