



D-Space
Простір твого розвитку

КРИСТИНА ЯРЦЕВА
тренер, бизнес-консультант



ОБРАЗОВАНИЕ:

Киевский национальный экономический университет.

Квалификация: магистр бизнес администрирования (диплом с отличием), специальность: финансовый менеджмент.

Киевский финансово-экономический институт. Специальность: финансы и кредит. Диплом с отличием

С 2004 года в сфере Контактных центров и управления клиентским сервисом.

Опыт работы:

Управленческий опыт в различных сферах бизнеса: телекоммуникационная, банковская, ЖКХ.

Построила с «нуля» 11 контакт-центров как в сферах аутсорсинга, так и в корпоративном сегменте (банковская и коммунальная сферы).

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Основы менеджмента,
Управление клиентским сервисом,
Start up контактных центров,
Построение системы продаж

РЕАЛИЗОВАНЫ ПРОЕКТЫ В КОМПАНИЯХ:

Всеукраинская Ассоциация Контактных центров, Бестсервис консалтинг лимитед, Банк Михайловский, Форвард Банк, ОАО «Киевгаз», ЦНАП г. Одесса и др.