



ЗАХОПЛЕННЯ:

Вивчати та впроваджувати еко-технології в роботі та житті. Люблю природу та подорожі, вчитися і надихати.

ОСВІТА:

1996-2000 Державний університет телекомунікацій: «Менеджмент організацій»

2007-2008 Києво-Могилянська бізнес-школа: «Організаційний розвиток»

Віра Родіонова

Тренер, бізнес-консультант

20-річний практичний досвід роботи директора відділів HR і маркетингу в великих системних телекомунікаційних та фінансових корпораціях: Vodafone, Adelina Call Center, ARCE contact center, СК «Універсальна», Швидко Гроші.

Спеціалізація

Енергоменеджмент

Щастя в діяльності

Успішна торгова точка

Мотивація персоналу

Бренд роботодавця

Кадровий резерв

Технології позитивного звільнення

РЕАЛІЗОВАНІ ПРОЕКТИ:

Організація роботи відділів маркетингу, HR-відділів з нуля в компаніях.

Масовий набір, адаптація, навчання та розвиток персоналу; розробка процедур і структури компанії, KPI; створення і розвиток системи внутрішніх комунікацій.

Створення та просування бренду роботодавця.

Побудова контакт-центру: продаж, retention (утримання), assistance.

Запуск тренінг-центрів і кадрового резерву компаній.

Дослідження мотивації та створення програм лояльності.

Розробка та впровадження мотиваційних програм для співробітників

Реалізація культури щастя в компаніях