



ОСВІТА:

Київський національний економічний університет.
Кваліфікація: магістр бізнес адміністрування (диплом з відзнакою), спеціальність: фінансовий менеджмент.

Київський фінансово-економічний інститут. Спеціальність: фінанси і кредит. Диплом з відзнакою

З 2004 року в сфері Контактних центрів та управління клієнтським сервісом.

Досвід роботи:

Управлінський досвід в різних сферах бізнесу: телекомунікаційна, банківська, ЖКГ.

Побудувала з «нуля» 5 контакт-центрів як в сферах аутсорсингу, так і в корпоративному сегменті (банківська та комунальна сфери).

СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ

Основи менеджменту,
Управління клієнтським сервісом,
Start up контактних центрів,
Побудова системи продажів

РЕАЛІЗОВАНІ ПРОЕКТИ В КОМПАНІЯХ:

Всеукраїнська Асоціація Контактних центрів, Бестсервіс консалтинг лімітед, Банк Михайлівський, Форвард Банк, ВАТ «Київгаз», ЦНАП м. Одеса та ін.